



# Pedagog u akciji

Tjaša Vranić, pedagoginja



Pedagog u akciji je posebna vrsta intervencije koja se organizira sa cijelim razrednim odjelom koji želi pomoći pedagoga u rješavanju sukoba ili problema. Učenike pokušavamo naučiti nenasilnom rješavanju problema ili sukoba, ali se povremeno zna dogoditi da ti problemi zahvate cijeli razredni odjel ili da učenici ne mogu sami riješiti sukob mirnim putem. Umjesto da veliki broj učenika pozivamo na razgovor kod pedagoga i na taj način remetimo tijek redovne nastave, razredni odjel poziva pedagoga na sat koji mu razrednik ili razrednica mogu ustupiti.



Po dolasku pedagoga na sat, učenici izlažu problem. U pitanju je otvorena rasprava gdje učenici mogu reći sve što ih muči ili što smatraju da je problematično u razredu. Prilikom prvog dolaska pedagoga na sat radi se analiza situacije u razredu i identifikacija jednog ili više problema. Učenici popisuju probleme koji su zahvatili njihov razredni odjel i uz pomoć pedagoga, smišljaju konstruktivna rješenja određenih problema. Ukoliko se radi o sukobu više učenika, pedagog preuzima ulogu medijatora ili posrednika u sukobu. Pedagog tada kontrolira i usmjerava raspravu i navodi učenike na zaključke o problemima.





Za vrijeme razgovora s učenicima, pedagog potiče otvorenu komunikaciju bez vrijeđanja i omalovažavanja i ne predlaže odmah rješenje problema, nego pokušava navesti učenike da sami smisle rješenje koje će biti korisno za sve učenike.



Naglašava da je potrebno saslušati jedni druge, bez prekidanja i ubacivanja. Svatko će dobiti svoj red za priču, ali prije toga se mora javiti za riječ dizanjem ruke. Sve informacije koje učenici iznesu za vrijeme ove intervencije ostaju unutar četiri zida učionice u kojoj se intervencija odvija. Informacije koje pedagog dobije od učenika za vrijeme intervencije "Pedagog u akciji" su povjerljive.

# Problemi se bilježe i pokušavaju se pronaći rješenja.



## Popis problema

- tuče u razredu

## Moguća rješenja

- razgovarati o sukobu mirnim putem





Ukoliko žele, učenici mogu predstaviti svoj problem i javno, tj. pred cijelim razredom. U tom slučaju, pedagog vodi posebnu brigu da se nitko od učenika ne osjeća uvrijeđenim. Ako ne žele pričati pred svima, moguće je i predati anonimni papirić s popisom problema pedagogu, koji onda pokreće raspravu o toj temi.

# Dogovor i zaključak

- Na kraju svake intervencije, zajednički se izvlače zaključci o sastanku. Između pojedinih sudionika intervencije se uspostavljaju usmeni dogovori (npr. tko će pripaziti na verbalne provokacije, tko na burne emocionalne reakcije i sl.). Pedagog upoznaje razrednika s dogovorima i zaključcima nakon svake intervencije i onda razrednik može provjeriti stanje situacije na svom satu razrednika. Ako je potrebno, pedagog će na temelju identificiranih problema u razredu organizirati pedagošku radionicu s adekvatnim aktivnostima.





# I za kraj...

Intervencija “Pedagog u akciji” nije čarobno rješenje koje će nakon jednog ili dva sata otkloniti sve probleme koji se mogu nalaziti u razredu na relaciji učenik-učenik ili učenik-učitelj, ali predstavlja dobar početak za identifikaciju problema i daljnji plan rada. Pozitivno je što svi sudjeluju i sami donose zaključke, prijedloge i moguća rješenja problema, ali da bi intervencija bila uspješna, potrebno je puno truda, volje i dosljednosti samih učenika.