



Objedinjeni rezultati ankete roditelja i učenika

Osnovne škole Nikole Andrića

Tijekom travnja 2020. g. provedene su ankete među učenicima i roditeljima naše škole koje su obuhvaćale pitanja vezana uz nastavu na daljinu. Ovim putem još jednom zahvaljujemo učenicima i roditeljima na suradnji.

S rezultatima ankete upoznati su svi koji sudjeluju u odgojno-obrazovnom procesu te su povratne informacije učenika i roditelja pomogle u unapređenju izvođenja nastave na daljinu.

Analiza odgovora učenika:

Anketu za učenike je popunilo ukupno 188 učenika, što čini 91,7 % učenika.

Svoje snalaženje u nastavi na daljinu 60,6 % učenika smatra dobrim, 35,6 % odličnim, dok 3,8 % učenika izjavljuje da se loše snalazi. Najviše se učenika izjavilo je da se u nastavu na daljinu uključuje putem mobilnih telefona i tableta ili na više načina. Čak 44,7 % učenika dijeli uređaje za pristup virtualnim učionicama sa svojim ukućanima (i to najčešće s još dvoje ukućana, a ima ih i koji dijele s još troje, četvero ili petero ukućana), zbog čega su učitelji posebno tolerantni i vode računa o tome kada zadaju rokove za predaju izvršenih zadataka.

77,7 % učenika izjavljuje da virtualnim učionicama i grupama pristupa svaki dan po nekoliko puta, dok je manji broj učenika 3,7 % izjavilo da uopće ne pristupa nastavi na daljinu, 4 učenika (2,1 %) navodi da se povremeno ulogira (1-2 puta tjedno). S učenicima i roditeljima koji su neaktivni ili djelomično aktivni razrednici su razgovarali te je ovaj problem neutraliziran. U određenim situacijama u rješavanje problema uključena je stručna služba te nadležne institucije.

Kada govorimo o broju sati koje učenici provode u rješavanju zadataka, najveći broj učenika (28,2 %) navodi da 2-3 sata dnevno rješavaju zadatke, 26,1 % provede 3-4 sata, dok 25 % učenika rješava svoje zadatke 1-2 sata dnevno. 10,6 % učenika provede 4-5 sati rješavajući zadatke, 3,7 % učenika navodi da provedu 5-6 i više od 6 sati rješavajući školske obaveze.

S tehničkim problemima većina učenika susreće se vrlo rijetko, tj. svega nekoliko puta u prva 3 tjedna nastave na daljinu (36,7 %), nikada 30,3 %, a povremeno, tj.



nekoliko puta tjedno 27,7 %. U situacijama kada su učenici prijavili tehničke probleme, razrednici i nastavnici Informatike pomogli su u njihovom otklanjanju.

Većina učenika (62,7 %) izjavljuje da nema poteškoća s pregledavanjem određenih vrsta datoteka, dok podjednak broj njih ima poteškoća s pregledavanjem prezentacija (14,6 %), pdf dokumenata (14,1 %), Wordovih dokumenata (13,5 %) i video sadržaja (12,4 %). Samo 2,2 % učenika ima poteškoća s pregledavanjem slika. Svim učenicima koji su prijavili razrednicima i predmetnim nastavnicima neki od ovih problema, poslani su sadržaji putem drugih medija ili na neki drugi način kako bi se navedeni problemi prevladali.

Prema rezultatima ankete, naši učenici posjeduju zadovoljavajuće vještine koje im koriste u nastavi na daljinu. Najbolje im ide rješavanje kvizova (85,6 %), fotografiranje i slanje fotografija (78,2 %), pisanje i slanje komentara (75 %). Oko 50 % učenika izjavljuje da zna napisati dokument u Wordu (54,8 %), zna poslati napisani dokument (50 %) te izraditi PowerPoint prezentaciju (48,4 %).

Kada je riječ o **težini zadataka** koje svakodnevno dobivaju, 72,3 % učenika smatra da su zadaci umjereno teški/zahtjevni, 21,3 % da su lagani, a jako mali broj učenika, svega 6,4 % govori da su teški i vrlo zahtjevni.

Kada je riječ o **broju zadataka**, 75 % učenika smatra da dobije sasvim dovoljan broj zadataka, a 23,9 % učenika izvještava da je broj zadataka prevelik i ne stigne ih riješiti u zadanom vremenu. Dvoje učenika smatra da dobije premali broj zadataka.

Kada je riječ o traženju pomoći od razrednika i predmetnih nastavnika 42,6 % učenika ponekad pita kada im nešto nije jasno, 22,9 % nikada ne pita, 21,3 % uglavnom traži pomoć dok 13,3 % učenika uvijek pita za pomoć. Važno je napomenuti da nastavnici potiču učenike da im se jave kada imaju poteškoća s određenim zadacima te su dostupni preko dogovorenih komunikacijskih kanala. Većina učenika, čak 81,9 % učenika govori da su nastavnici uvijek spremni pomoći, 16 % govori da su nastavnici uglavnom spremni pomoći, a 2,1 % navodi da su nastavnici povremeno spremni pomoći. Niti jedan učenik nije naveo da nastavnici nisu spremni pomoći kada im je to potrebno, što pokazuje da svi naši nastavnici vode računa o učenicima i pružaju im potrebnu pomoć i podršku u nastavi na daljinu.

Na pitanje od koga bi tražili pomoć u nastavi na daljinu, najveći broj učenika obratio bi se razredniku (89,9 %) i predmetnom nastavniku kojem vjeruje (24,5 %). Nekom drugom obratilo bi se 12,2 % učenika, stručnoj službi 5,9 %, a ravnateljici 1,6 % učenika. Kao način na koji bi to učinili, učenici najviše navode slanje poruka, e-



mailova, telefonske pozive, a neki učenici navode da bi roditelje zamolili da nazovu razrednika.

U nastavi na daljinu učenicima se posebno **sviđa** to što mogu biti za računalom, rješavanje kvizova, mogućnost ponovnog pregleda materijala kada im je nešto nejasno, fleksibilnost da odrađuju zadatke kada im to odgovara, to što mogu duže spavati i biti opušteniji, što imaju više samostalnog rada, što nema klasičnih ispita ni odgovaranja, a sviđa im se i to što imaju više zadataka u Wordu i PowerPointu. Neki učenici otvoreno kažu da im se nastava na daljinu ne sviđa i da bi više voljeli ići u školu, što i većina nas i priželjkuje.

Na pitanje što im se **ne sviđa** u nastavi na daljinu, učenici govore da im se ne sviđa što nisu u školi, ne sviđa im se što sami moraju obraditi gradivo i što nema nastavnika da im uživo objasni i odgovori na pitanja kao u razredu, neki se žale na previše zadataka i puno pisanja, nekima u radu smetaju braća i sestre, nekima to što ponekad ne mogu otvoriti materijale, a puno ih govori da im nedostaju njihove učiteljice, nastavnici i prijatelji iz razreda.

U skladu s prethodnim odgovorima, 83 % učenika izjavljuje da im je nastava na daljinu teža i zahtjevnija te 84,6 % učenika kaže da im se više sviđa nastava u školi. Iz ovoga zaključujemo da većina učenika s nestrpljenjem iščekuje povratak u školske klupe.

U posljednjem pitanju učenici su mogli napisati prijedlog za poboljšanje nastave na daljinu. Prijedlozi su manje zadataka i dulji rokovi, šira/bolja objašnjenja gradiva, malo jasnije upute za rad u virtualnim učionicama, linkovi za lekcije u edutoriju te komunikacija putem video poziva ili grupnog chata. Jako puno učenika navodi da nema prijedloge i da im je ovako dobro. Pokušali smo uvažiti konstruktivne prijedloge i nadamo se da učenici vide da se i nastavnici jako trude kako bi virtualna nastava bila što bolje organizirana.

Analiza odgovora roditelja:

Do 20. travnja 2020. godine 125 roditelja popunilo je anketu koja se sastoji ukupno devet pitanja (šest pitanja s odgovorima višestrukog izbora i tri pitanja otvorenog tipa).

Na pitanje koliko su zadovoljni organizacijom rada škole u poučavanju na daljinu 58,4 % roditelja izjavljuje da je uglavnom zadovoljno, a 18,4 % da je potpuno zadovoljno, dok 13,6 % roditelja nije niti zadovoljno niti nezadovoljno. Nadalje, 8,8 % (odnosno 11) roditelja govori da uglavnom nije zadovoljno organizacijom rada škole, dok jedan roditelj govori da uopće nije zadovoljan.



U drugom pitanju roditelji su procjenjivali koliko su zadovoljni komunikacijom s učiteljicom, razrednicom ili razrednikom. Većina roditelja izražava dva najviša stupnja zadovoljstva (63,2 % je u potpunosti zadovoljno, a 28 % roditelja je uglavnom zadovoljno), dok tek 6,4 % roditelja nije niti zadovoljno niti nezadovoljno. Jedan roditelj izjavljuje da je uglavnom nezadovoljan, dok dvoje roditelja govore kako uopće nisu zadovoljni komunikacijom s razrednicima.

Većina je roditelja izvijestila da pomaže svome djetetu u savladavanju sadržaja ili rješavanju zadataka u nastavi na daljinu (41,6 % roditelja svakodnevno, a 48 % roditelja povremeno pomaže svojoj djeci, što je ukupno 89,6 % roditelja koji aktivno pomažu djeci u nastavi na daljinu). Samo je 10,4 % roditelja izjavilo da uopće ne pomaže svome djetetu u izvršavanju školskih obaveza. Podrška i pomoć roditelja (posebice roditelja mlađe djece) u nastavi na daljinu nam je jako važna i zahvaljujemo svim roditeljima na njihovom trudu i radu. Posebno zahvaljujemo roditeljima koji su podrška učiteljima i pomažu svojoj djeci da razvijaju samostalnost i odgovornost u radu u ovim, za sve nas zahtjevnim vremenima.

U sljedeća dva pitanja roditelji su zamoljeni da procijene težinu i broj zadataka koje učenici svakodnevno dobivaju u nastavi na daljinu i tu 51,6 % roditelja smatra da su zadaci prilagođeni uzrastu učenika, a 43,7 % smatra da su umjereno teški i zahtjevni. Petero roditelja smatra zadatke pretjerano teškima i zahtjevnima, dok jedan roditelj smatra da su previše lagani i uopće nisu zahtjevni. Što se tiče broja zadataka, većina roditelja (73,8 %) smatra da je broj zadataka sasvim dovoljan, 26,4 % smatra da je broj zadataka prevelik i da učenici ne stignu sve riješiti. Dvije osobe smatraju da je broj zadataka premali. Kako se učenici međusobno razlikuju po svojim mogućnostima, sposobnostima, količini uloženog truda i motivaciji, tako se i percepcija roditelja o broju i težini zadataka mogu razlikovati, što je vidljivo i iz ovih rezultata.

Na pitanje koliko vremena dnevno učenici provode rješavajući zadatke, odgovori su sljedeći: manje od jednog sata – niti jedan odgovor, jedan do dva sata – 17,5 %, dva do tri sata – 27 %, tri do četiri sata – 26,6 %, četiri do pet sati – 19 %, pet do šest sati – 9,5 % i više od šest sati – 2,4 %. To bi značilo da većina učenika riješi svoje obaveze unutar četiri sata rada.

Na sljedeća su tri pitanja roditelji odgovarali na pitanja otvorenog tipa.

Prednosti u nastavi na daljinu koju su roditelji uočili su sljedeće: mogućnost ponovnog slušanja gradiva, fleksibilno vrijeme za učenje i rad, mogućnost gledanja gradiva iz više izvora, veća samostalnost i odgovornost učenika, korištenje digitalnih alata, kreativni rad, kvalitetnija komunikacija s učiteljima, istraživački rad učenika,



zanimljivi kvizovi, dostupnost sadržaja u svakom trenutku, to što su djeca na ovaj način zaštićena od bolesti, više vremena provode s obitelji. No, 18 roditelja govori da ne vidi prednosti nastave na daljinu, što pokazuje da školu i učitelje nije lako zamijeniti ekranima.

Nedostaci u nastavi na daljinu iz kuta roditelja su: izostanak osobnog kontakta učenika međusobno te učenika i nastavnika, učenici teže shvaćaju zahtjevnije nastavne cjeline, previše zadaće i gradiva, zahtjevnost u pogledu uređaja i aplikacija za izvedbu nastave, motivacija za rad opada s vremenom, previše vremena učenici provode pred ekranom, od roditelja se očekuje da pomognu djeci, a neki ne znaju kako da im pomognu, poteškoće s internetom i kratki rokovi za predaju zadataka, to što mlađa djeca moraju čekati da roditelj dođe kući s posla da bi mogli riješiti zadatak jer zadaci dolaze na Viber, i sl. Većina roditelja navodi da je nedostatak žive riječi i osobnog kontakta s učiteljima te njihova stručnost ono što im najviše nedostaje. Neki su se roditelji iskazali nezadovoljstvo korištenjem CARNET-ovog maila, a petero roditelja zaključilo je da nema nedostataka.

U posljednjem su pitanju roditelji mogli upisati prijedloge za poboljšanje učenja na daljinu i suradnje s nastavnicima. Prijedlozi su: manje istovremene zadaće iz različitih predmeta, videokonferencije razreda barem jednom tjedno, motivirati učenike na rad, naglašavati timski duh razreda, pohvaliti trud, motivirati djecu da prihvate odgovornost, kao što su je prihvatili i nastavnici, omogućiti individualno pojašnjavanje gradiva djeci kojoj je to potrebno, prilagoditi broj i težinu zadataka dobi djeteta (kako bi dijete moglo riješiti zadatak bez pomoći roditelja), smanjiti zahtjeve programa na minimum, odrediti jedan termin za zadavanje zadaće, a ne slati zadatke cijeli dan, poboljšati komunikaciju s roditeljima kako bi oni bili upućeni što se traži i što će biti ocijenjeno, malo bolje objasniti zadatke te dulji rokovi za izvršenje zadataka.

32 roditelja nije imalo prijedlog za poboljšanje nastave na daljinu.

Zahvaljujemo Vam na svim konstruktivnim savjetima i prijedlozima. Mnoge prijedloge smo nastojali uvažiti i nadamo se da ste uočili naš trud. Samo zajedničkim radom i suradnjom možemo prevladati ovu kriznu situaciju i pomoći našim učenicima da uspješno završe ovu školsku godinu.

Vaša stručna služba